

## Hallo en welkom

Als u aan een klinisch onderzoek meedoet, moet u een aantal activiteiten uitvoeren. Voor dit onderzoek gebruikt u de MyVeeva for Patients-app om ze uit te voeren. Deze activiteiten kunnen het volgende omvatten:

- Ondertekenen van toestemmingsformulieren
- Beantwoorden van enquêtes
- Bekijken van aanstaande bezoeken en deelnemen aan videobezoeken

Alle informatie die we verzamelen, wordt vertrouwelijk behandeld en kan alleen worden ingezien door uw onderzoeksteam.

U kunt onze app ook 24 uur per dag, 7 dagen per week gebruiken om aanstaande bezoeken en voltooide taken bij te houden.

## Taken

Het beheren van uw onderzoeksactiviteiten kan moeilijk zijn, dus we houden alles wat u moet doen bij op één plek. Het tabblad Taken heeft drie onderdelen:



- **Vandaag:** Alle formulieren, enquêtes en bezoeken die beschikbaar zijn om in te vullen of die vandaag moeten worden ingediend. Optionele enquêtes vindt u ook in dit gedeelte, wanneer het nodig is.
- **Morgen:** Alle formulieren, enquêtes en bezoeken die morgen moeten worden uitgevoerd.
- **Aanstaande bezoeken:** Aanstaande video- of persoonlijke bezoeken

Om te zien welke taken u al hebt voltooid, selecteert u **Bekijk voltooid**.

## Kan geen taak selecteren?



Als u een taak niet kunt selecteren, is deze mogelijk nog niet beschikbaar. Kijk naar de datum en tijd onder de titel om te zien wanneer deze beschikbaar zal zijn.

## Meldingen




Als u een e-mailadres hebt opgegeven, sturen we e-mailberichten wanneer taken zijn toegewezen en wanneer deze moeten worden ingediend.

## Gebruikt u een telefoon of tablet?

We raden u aan om pushmeldingen in te schakelen, zodat uw apparaat u eraan herinnert wanneer de taken moeten worden uitgevoerd.

U schakelt dit als volgt in:

1. **Open het tabblad Account**
2. **Selecteer Instellingen.**
3. **Selecteer het pictogram Openen**  **naast Meldingen.**
4. **Schakel pushmeldingen in.** Gebruik de instellingen van uw apparaat.

## Ondertekenen van toestemmingsformulieren

Voordat u aan een onderzoek kunt deelnemen, moet u ten minste één toestemmingsformulier ondertekenen.

Als uw onderzoeksteam zijn/haar formulieren elektronisch beschikbaar heeft gemaakt, kunt u deze ondertekenen met behulp van deze app. U ondertekent de formulieren als volgt:

1. **Open het tabblad Taken** .
2. **Selecteer het formulier.**

### Vergrendeld formulier?



Dat betekent dat u het document kunt lezen, maar dat u nog geen toegang heeft om het te ondertekenen. Mogelijk moet u eerst andere documenten ondertekenen, of uw onderzoeksteam zal u een code geven wanneer u deze kunt ondertekenen.

3. **Lees het formulier.**

### Hebt u vragen?



U kunt uw onderzoeksteam om hulp vragen door de knop **meer opties** in de koptekst te selecteren en vervolgens


- **Vraag om hulp bij het onderzoek**

4. **Onderteken het formulier.** U kunt het formulier op een van de volgende manieren ondertekenen:
  - Klik of tik op het handtekeningblok om te ondertekenen.
  - Zet uw handtekening in het handtekeningveld en selecteer **Toepassen**.
5. **Stuur het formulier naar uw onderzoeksteam.** Selecteer **Indienen**

## Neem deel aan een videobezoek

Als uw onderzoeksteam videobezoeken voor u heeft gepland, kunt u deelnemen aan de bezoeken vanaf uw apparaat in plaats van in de praktijk van het onderzoeksteam.

Als u een videobezoek heeft gepland, kunt u hier als volgt aan deelnemen:

1. Open het **tabblad Taken** .
2. Selecteer het videobezoek waaraan u wilt deelnemen.
3. Selecteer **Deelnemen aan vergadering**

## Beantwoord enquêtes

Als onderdeel van het onderzoek kunnen er vragen worden gesteld over uw kwaliteit van leven of gezondheid. U kunt deze enquêtes overal in deze app beantwoorden. Uw antwoorden zijn vertrouwelijk en worden alleen bekeken door uw onderzoeksteam.

Wanneer een nieuwe enquête moet worden beantwoord, ontvangt u een melding in uw e-mail of app.

Zo kunt u een enquête beantwoorden:

1. **Open het tabblad Taken** .
2. **Selecteer de enquête.**
3. **Selecteer OK.** De enquête wordt geopend.
4. **Beantwoord de enquêtevragen.** U kunt omhoog scrollen om vragen te bekijken die u al hebt beantwoord.
5. **Selecteer Indienen.** Uw antwoorden op de enquête worden naar uw onderzoeksteam gestuurd.

Voor grotere enquêtes kunt u, als u met deze enquêtes begint voordat ze ingediend moeten worden, een pauze nemen en later terugkomen om ze af te ronden vóór de vervaldatum en -tijd.

Als u een pauze neemt tijdens het beantwoorden van een enquête, zal deze bij terugkomst nog steeds beschikbaar zijn op het tabblad Taken en zal u de optie "**Hervatten**" zien. Wanneer u de enquête selecteert, gaat u verder vanaf waar u bent gestopt.

### Hulp nodig?

Als u een vraag hebt - maakt u zich geen zorgen! U kunt op elk moment uw onderzoeksteam om hulp vragen.

Selecteer de knop **Vraag om onderzoekshulp** toevoegen  in het tabblad Onderzoek .

